

Puntos clave de la buena comunicación y la creación de relaciones con su Gestor de Cuidados para compartir y referenciar en su próxima reunión del plan de vida.



1. Comprometerse

- Las relaciones a largo plazo son las mejores.
- Tenga en cuenta que establecer la confianza puede ser un reto para los miembros.
- Los miembros necesitan rutinas, por lo que los cambios pueden causar estrés.

2. Disponibilidad

- Las familias deben sentir que pueden acudir a usted con cualquier problema.
- Devolver las llamadas o los correos electrónicos de manera oportuna.
- La falta de comunicación es increíblemente estresante para los miembros y su familia.

3. Ser auténtico

- Conozca la personalidad de los miembros para poder percibir si sus necesidades han cambiado.
- A veces los miembros y sus familias solo necesitan a alguien que los escuche sin juzgarlos.

4. Ser proactivo

- Los miembros no esperan que tengas todas las respuestas, pero sí que encuentres la respuesta y te pongas en contacto con ellos.
- aconsejar a las familias que lleven un buen registro. Un buen rastro de papel es fundamental para la coherencia.
- Comparta información actualizada sobre las actividades y eventos de la comunidad.
- Las actualizaciones sobre COVID y las vacunas son vitales.
- Los números de contacto actualizados en el Plan de Vida son importantes.

5. Ser un promotor

- Asista a las reuniones si es posible. Hace que la familia sienta que alguien les cubre las espaldas.
- En situaciones de estrés, su presencia les hace sentirse más tranquilos.

6. Ser empático

- Escuchar los problemas, preocupaciones, deseos y necesidades de las familias.
- Sea el hombro en el que los miembros y las familias puedan llorar.